

# ENQUÊTE DE SATISFACTION

SERVICE DE SOINS MÉDICAUX DE READAPTATION - CENTRE HÉLÈNE BOREL

Hospitalisation Complète Année 2023

## SATISFACTION GLOBALE



**94,40 %**  
de patients satisfaits



**100%**  
recommandent  
l'établissement

## ENVIRONNEMENT

CONFORT DE LA CHAMBRE

**93,50%**  
de satisfaction



PROPRETÉ DE LA CHAMBRE  
ET DES LOCAUX

**96 %**  
de satisfaction



QUALITÉ DES REPAS

**67,80 %**  
de satisfaction



## LA PRISE EN SOIN

GESTION DE LA DOULEUR

**190 %**  
de satisfaction

ÉCOUTE ET DISPONIBILITÉ  
DES PROFESSIONNELS

**190 %**  
de satisfaction

PLANNING DE RÉÉDUCATION

**180 %**  
de satisfaction

## LE RESPECT DE VOS DROITS

RESPECT DE LA CONFIDENTIALITÉ



**98,20 %**  
de satisfaction

ACCUEIL ET PLACE  
DE VOS PROCHES



**100 %**  
de satisfaction

INFORMATIONS REÇUES :  
ACCUEIL, TRAITEMENTS, SANTÉ, SORTIE...



**96,88 %**  
de satisfaction