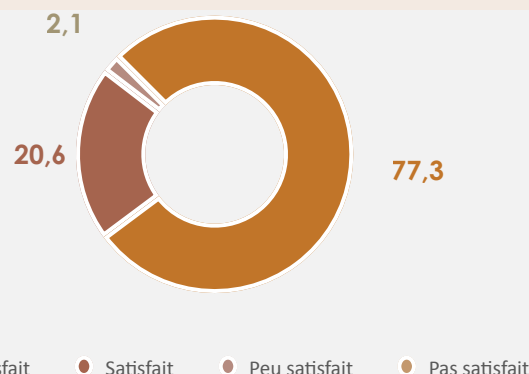


ENQUÊTE DE SATISFACTION

SERVICE DE SOINS MÉDICAUX DE READAPTATION - CENTRE HÉLÈNE BOREL

Hôpital de jour Année 2023

SATISFACTION GLOBALE



97,90%
de patients satisfaits



98,90%
recommandent
l'établissement

ENVIRONNEMENT

ACCUEIL

98%
de satisfaction

PROPRETÉ DES LOCAUX

94,90 %
de satisfaction



ORIENTATION DANS LES LOCAUX

96,90 %
de satisfaction

LA PRISE EN SOIN

GESTION DE LA DOULEUR

91%

de satisfaction

ÉCOUTE ET DISPONIBILITÉ DES PROFESSIONNELS

100 %

de satisfaction

PLANNING DE RÉÉDUCATION

100 %

de satisfaction

LE RESPECT DE VOS DROITS

RESPECT DE LA CONFIDENTIALITÉ



98 %
de satisfaction

ACCUEIL ET PLACE DE VOS PROCHES



100%
de satisfaction

INFORMATIONS REÇUES : ACCUEIL, TRAITEMENTS, SANTÉ, SORTIE...



93 %
de satisfaction